

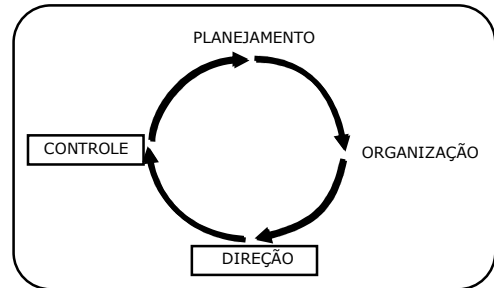
ADMINISTRAÇÃO

Aula 3: DIREÇÃO E CONTROLE

Profª. Thais A. Baccaro

thaisbaccaro@sercomtel.com.br

FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS



AULA PASSADA

- O QUE É PLANEJAMENTO?
- O QUE É ORGANIZAÇÃO?

DIREÇÃO

- Dirigir os esforços para um propósito comum;
- Comunicar;
- Liderar;
- Motivar;
- Orientar as pessoas.

DIREÇÃO

Comunicação

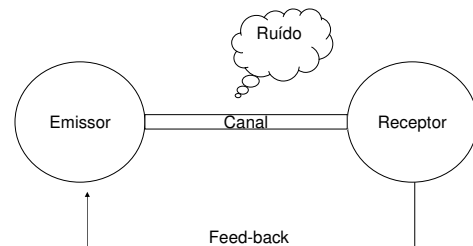
Tomada de Decisão

Poder

Liderança

Direção - Comunicação

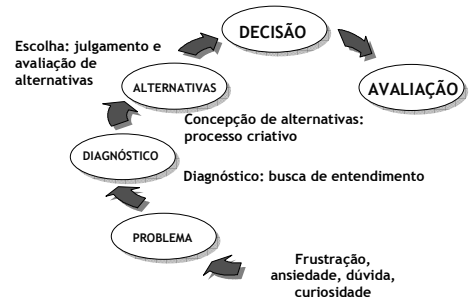
- Comunicação



Vídeo – Namoro na Net

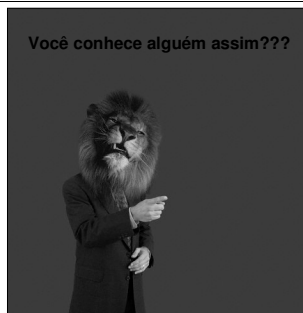


Tomada de Decisão



Direção

PODER



Direção

o PODER

“Capacidade de controlar indivíduos, eventos os recursos, fazendo com que aconteça aquilo que a pessoa quer”.

Max Weber

Direção - Tipos de Poder

o Poder Legítimo



Direção - Tipos de Poder

o Poder de Recompensa



Direção - Tipos de Poder

o Poder de Coerção



Direção - Tipos de Poder

o Poder de Referência



Direção - Tipos de Poder

o Poder de Competência



Direção – Liderança

o Trabalho do Líder

- Explicar as razões do que deve ser feito
- Servir de símbolo
- Representar externamente a equipe

Tipos de Liderança

LÍDER
AUTOCRÁTICO

LÍDER
DEMOCRÁTICO

Vídeo – Fuga das Galinhas



- o Será que o galo era um líder?

CONTROLE

- Verificar se o que foi planejado está realmente acontecendo.

Vídeo

Aumentando a produtividade - Terry Tate

